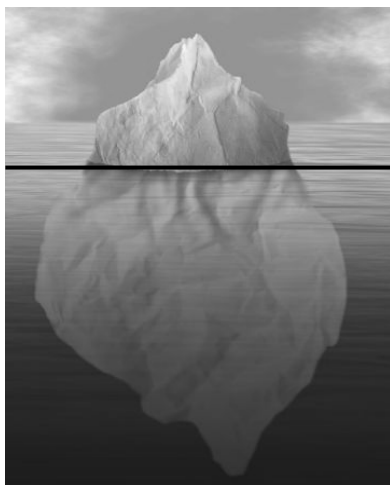


## - Das Eisbergmodell -



## - Das Eisbergmodell -

**Zwischenmenschliche Kommunikation  
gleichet einem Eisberg:**



**Sachebene: bewusst, sichtbar**



**Psychosoziale Ebene:  
unbewusst, nicht sichtbar**

## - Das Eisbergmodell -

### Sachebene

- Verhalten
- Gesagtes
- Beobachtetes
- Körpersprache
- Drohen
- Schweigen
- Beleidigen
- Sprüche
- Schreien

...

### Psychosoziale Ebene

- Traurigkeit
- Neid
- Stress
- Hass
- Stolz
- Frust
- Bedürfnisse
- Vorgeschichte
- Angst
- Missverständnis

...

## - Das Eisbergmodell -

**Da es gerade die unbewussten Dinge sind, die zu Schwierigkeiten führen, müssen diese durch bestimmte Fragetechniken in der Reflexionsphase systematisch erschlossen werden !!!**

# - Das Eisbergmodell -

## Reflexionsschritte:

### Sachebene:

sichtbar  
bewusst

1. Beobachtungsphase

## 1. Beobachtung

- **Beobachtungen schildern und vergleichen**

### Sachebene

sichtbar  
bewusst

Was ist passiert?  
(Fakten und Eindrücke)

Was habt  
ihr  
beobachtet  
?

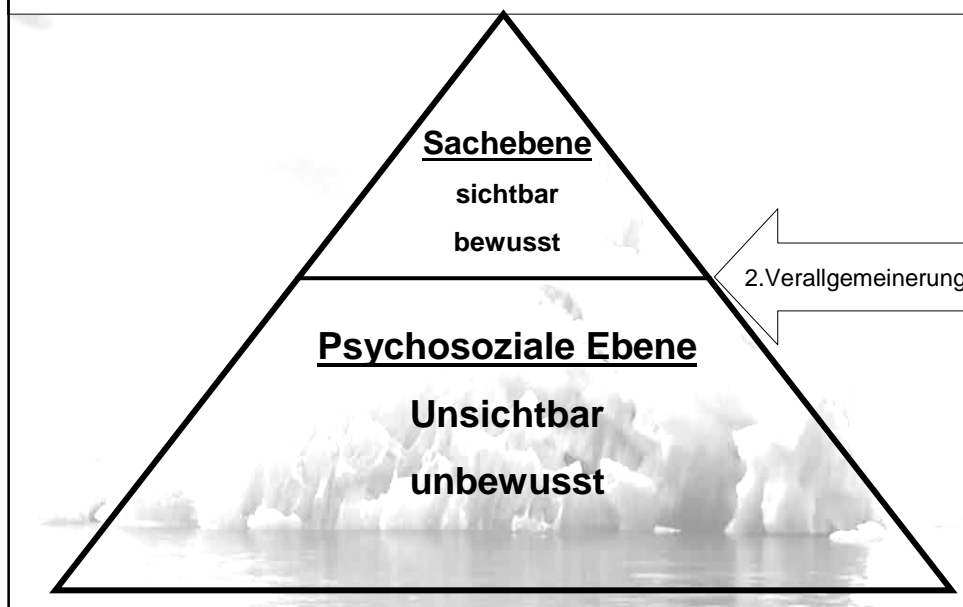
Was lief schief, hat  
geklappt?

Prägnanten Satz oder  
Prägnantes Wort äußern

Informationen sammeln  
(Zettel, Tafel, Flipchart)

Diskussion über  
unterschiedliche  
Wahrnehmung

## - Das Eisbergmodell -

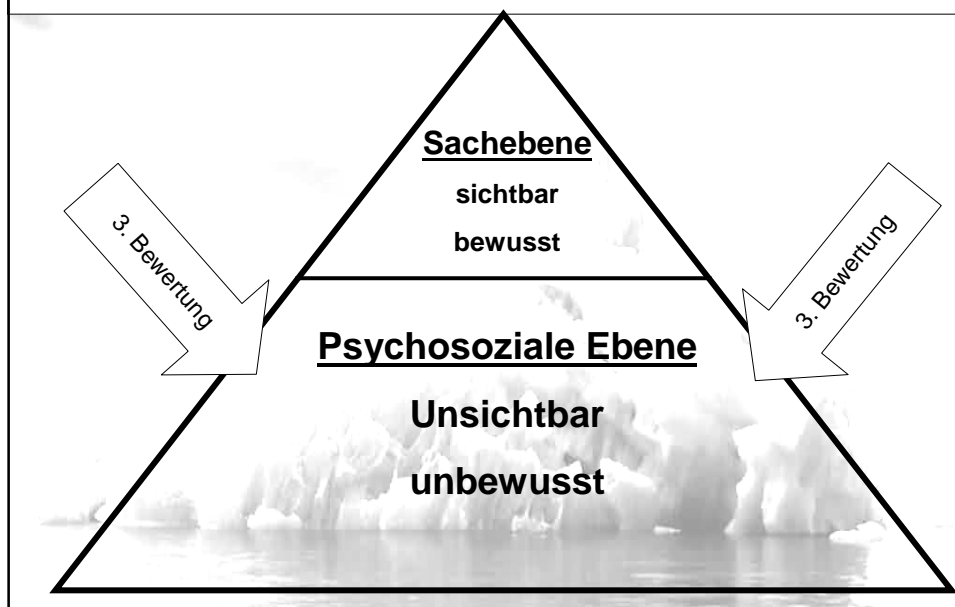


## 2. Verallgemeinerung

- nach der Feststellung was passiert ist, schließt sich die **Interpretation/Beurteilung** an



## - Das Eisbergmodell -



## 3. Bewertung

- Teilnehmer werden zu einer persönlichen Stellungnahme aufgefordert
- Gefragt sind Meinungen & Gefühle
- Damit übernehmen sie Verantwortung für ihr Verhalten in der Gruppenaktion

Wie stehst du dazu?

Ist diese Rolle typisch für dich?

Wie könnten wir das gegenseitige Vertrauen konkret verbessern?

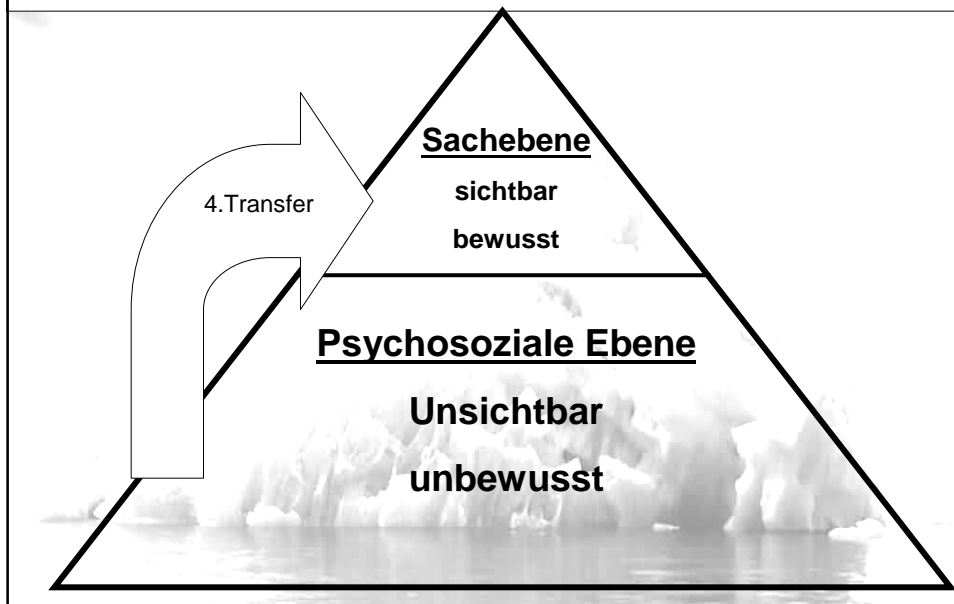
Daumenabstimmung

Fragebogen

Skalen

**Psychosoziale Ebene**  
unsichtbar  
unbewusst

## - Das Eisbergmodell -



## 4. Transfer

- eine gute Auswertung stellt einen Zusammenhang mit der Realität und den Alltagserfahrungen der Einzelnen her
- *dies vermittelt die Bedeutung & Tragweite des Gelernten*



**- Das Eisbergmodell (Zusammenfassung) -**

